

## Terms and Conditions | Algemene leveringsvoorwaarden NL Actief

Deze Algemene Leveringsvoorwaarden van NL Actief zijn tot stand gekomen in overleg met De Consumentenbond in het kader van de Coördinatiegroep Zelfreguleringoverleg van de Sociaal Economische Raad en treden in werking per 1 januari 2012.

### Artikel 1 Definities

Sportcentrum Hoorn ofwel SCH: Natuurlijke of rechtspersoon die als lid van NL Actief een overeenkomst sluit betreffende fitnessactiviteiten.

Het Lid: Natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf en die een overeenkomst aangaat met betrekking tot fitnessactiviteiten.

Fitness: Een op lichamelijk en/of geestelijke activiteit gerichte dienst. De Overeenkomst: Overeenkomst tussen SCH en het Lid ter zake fitness.

### Artikel 2 Toepasselijkheid

Deze Algemene Leveringsvoorwaarden zijn van toepassing op de totstandkoming en uitvoering van alle overeenkomsten betreffende Fitness, die tussen SCH en het Lid worden gesloten.

### Artikel 3 Het aanbod

1. Het aanbod van SCH wordt schriftelijk of elektronisch uitgebracht en is van kracht gedurende een door SCH aangegeven termijn. Indien geen termijn voor de aanvaarding is gesteld, blijft het aanbod gedurende twee weken na dagtekening van kracht.
2. Nadat het aanbod is uitgebracht vult het Lid een medisch vragenformulier in dat hem door SCH ter beschikking wordt gesteld.
3. Het aanbod omvat ten minste:
  - De vermelding van de mogelijkheid om de fitnessruimte(s) en faciliteiten te bezichtigen;
  - De bedenktijd, zoals bedoeld in artikel 5;
  - De faciliteiten en begeleiding waarvan gebruik gemaakt kan worden;
  - De dagen en tijden waarop er gebruik gemaakt kan worden van de faciliteiten;
  - De kosten voor het abonnement en de gevolgen voor de kosten bij een eerdere opzegging op grond van artikel.
4. Uit het aanbod blijkt duidelijk of het gaat om periodieke kosten of eenmalige kosten;
  - Op welk moment de kosten door SCH op grond van artikel 7 jaarlijks verhoogd kunnen worden;
  - De wijze van betaling en de betalingstermijn; - De periode van de Overeenkomst en de daarbij behorende opzegtermijn of, in geval van een strippenkaart, de geldigheidsduur en;
  - Het huishoudelijk reglement.
5. De omschrijving van het aanbod moet toereikend zijn om een goede beoordeling van het aanbod door het Lid mogelijk maken.
6. Het aanbod gaat – schriftelijk of elektronisch – vergezeld van een exemplaar van deze algemene voorwaarden.

### Artikel 4 De Overeenkomst

De Overeenkomst komt tot stand door ondertekening van het aanbod. De Overeenkomst is strikt persoonlijk.

### Artikel 5 Bedenktijd

Gedurende een bedenktijd van een week na ondertekening van de Overeenkomst, heeft het Lid de mogelijkheid om de Overeenkomst kosteloos te herroepen. Voornoemd herroepingsrecht eindigt op het moment dat het Lid eerder gebruik maakt van de fitnessfaciliteiten. Voor Overeenkomsten die geheel op afstand zijn gesloten (zoals via de website van de Ondernemer) geldt een bedenktijd van veertien kalenderdagen.

### Artikel 6 Duur en beëindiging

1. SCH biedt het Lid ten minste de keuze uit:
  - Een overeenkomst van 3 maanden of minder en;
  - Een overeenkomst van langere duur. Tenzij dit anders is overeengekomen, dient de overeenkomst voor 1 jaar of korter te worden opgezegd met inachtneming van een opzegtermijn van 1 maand tegen het einde van de abonnementsduur, een en ander conform lid 4 van dit artikel. Als er niet tijdig wordt opgezegd, dan wordt de Overeenkomst na de overeengekomen periode voor onbepaalde tijd vervolgd. Een overeenkomst voor onbepaalde tijd kan te allen tijde worden opgezegd met inachtneming van de opzegtermijn van 1 maand, een en ander conform lid 4 van dit artikel.

2. Als de Overeenkomst wordt gesloten voor een langere duur dan 1 jaar, dan heeft het Lid na 1 jaar de mogelijkheid de Overeenkomst op te zeggen met inachtneming van de opzegtermijn van maand, een en ander conform lid 4 van dit artikel.
3. Tussentijdse opzegging door het Lid is mogelijk indien:
  - Het Lid een ander woonadres krijgt en het – als gevolg van de toegenomen reistijd voor het Lid niet meer mogelijk is om onder redelijke voorwaarden gebruik te maken van de fitnessactiviteiten. Als een andere vestiging van de betreffende onderneming met gelijkwaardige voorziening en serviceniveau op redelijk reistijd van de nieuwe woonplaats is gelegen, dan is van deze situatie geen sprake.
  - Het voor het Lid als gevolg van een aantoonbare blessure of ziekte onmogelijk is geworden om gedurende de rest van de abonnementsperiode gebruik te maken van de fitnessactiviteiten.Deze opzegging dient te geschieden met inachtneming van de opzegtermijn van 1 maand tegen het einde van de maand, een en ander conform lid 4 van dit artikel.
4. De Overeenkomst dient schriftelijk of, indien de Overeenkomst digitaal is aangegaan, digitaal of schriftelijk te worden opgezegd.
5. Bij een opzegging als bedoeld in lid 2 en lid 3 is SCH gerechtigd om de bijdrage over de verstreken abonnementsperiode te herberekenen op basis van de daadwerkelijk afgenomen periode en de daarbij behorende aantoonbare (hogere) abonnementsbijdrage en/of inschrijfgeld.
6. Naast de opzegmogelijkheid als bedoeld in lid 3 bestaat er voor het Lid een bevroeringsmogelijkheid. Als het Lid gedurende een periode van langer dan één maand geen gebruik kan maken van de fitnessactiviteiten als gevolg van een aantoonbare blessure of ziekte, dan wordt de contractperiode aansluitend verlengd met deze periode zonder dat er over deze periode extra abonnementskosten in rekening wordt gebracht.
7. Tussentijdse opzegging door SCH is met onmiddellijke ingang mogelijk indien:
  - Het Lid één of meerdere bepalingen van deze voorwaarden van het toepasselijk (huishoudelijke) reglement schendt, tenzij de schending een tussentijdse beëindiging niet rechtvaardigt of;
  - Het Lid zich onrechtmatig heeft gedragen jegens SCH of jegens een contractant van SCH. Het resterende abonnementsgeld wordt in deze gevallen terugbetaald onder aftrek van de door SCH aantoonbaar geleden schade.
8. Indien SCH zijn onderneming beëindigt, dan is tussentijdse opzegging door SCH mogelijk met inachtneming van een opzegtermijn van 1 maand. Het resterende abonnementsgeld wordt in dat geval terugbetaald.

#### **Artikel 7 Prijs en prijswijzigingen**

1. Het abonnementsgeld wordt vooraf overeengekomen.
2. Eventuele prijsverhogingen worden door SCH 2 weken voorafgaand genoegzaam bekend gemaakt.
3. Indien een prijsverhoging plaatsvindt, dan heeft het Lid het recht om de Overeenkomst binnen 4 weken na de bekendmaking te ontbinden. Het vooruitbetaalde abonnementsgeld wordt terugbetaald.
4. De mogelijkheid tot ontbinding uit lid 3 is niet van toepassing op prijsaanpassingen op basis van het CBS prijsindexcijfer voor gezinsconsumpties noch op prijsaanpassingen die direct voortvloeien uit de wet, zoals die ter zake van BTW. Als deze prijsverhoging plaatsvindt binnen 3 maanden na totstandkoming van de Overeenkomst, dan bestaat er wel een recht tot ontbinding zoals bedoeld in lid 3.

#### **Artikel 8 Verplichting van SCH**

1. SCH staat ervoor in dat de faciliteiten en geleverde diensten beantwoorden aan de Overeenkomst.
2. SCH onderwerpt de voorzieningen aan het vereiste onderhoud.
3. SCH staat ervoor in dat de coaches of begeleiders over voldoende kennis beschikken die redelijkerwijs mag worden verwacht.
4. SCH zorgt ervoor dat er voldoende EHBO-middelen aanwezig zijn.
5. SCH zal zich houden aan het kwaliteitsprotocol van NL Actief, te weten: "Lerf Basis" (vindplaats: [www.keurmerkfitness.nl](http://www.keurmerkfitness.nl)), waaronder ook het dopingconvenant.
6. SCH treft maatregelen ter voorkoming van schade aan of vermissing van eigendommen van leden.

#### **Artikel 9 Verplichtingen van het Lid**

1. Het Lid houdt zich aan de door SCH gegeven instructies en het (huishoudelijk) reglement.
2. Het Lid dient een medische contra-indicatie voor fitness te vermelden aan SCH.
3. Het Lid dient de aanwijzingen van SCH c.q. de door hem aangestelde medewerkers op te volgen. Het is het Lid niet toegestaan gebruik te maken van apparaten of faciliteiten, waarmee het Lid niet bekend is. Indien het Lid niet bekend is met een of meerdere apparaten of faciliteiten, dan dient hij dit aan SCH kenbaar te maken, zodat SCH uitleg kan geven.
4. Het is het Lid niet toegestaan gebruik te maken van de apparaten en faciliteiten, indien hij onder invloed is van drank, drugs, medicijnen of als doping aangeduide middelen.
5. Het is het Lid niet toegestaan te roken in de door SCH beschikbaar gestelde fitnessruimte.

6. Het Lid dient wijzigingen in het postadres, e-mailadres, bankrekeningnummer en telefoonnummer tijdig schriftelijk of digitaal aan SCH mede te delen.

#### **Artikel 10 Tussentijdse wijzigingen**

1. SCH kan tussentijdse wijzigingen aanbrengen in de aangeboden faciliteiten, lesroosters, programma's en openingstijden. SCH zal de voorgenomen wijzigingen minimaal 4 weken van tevoren op genoegzame wijze aankondigen.
2. Bij wijzigingen, zoals bedoeld in lid 1, ten nadele van het Lid heeft het Lid gedurende 4 weken na aankondiging het recht om het abonnement zonder opzegtermijn te beëindigen, tenzij de wijziging een beëindiging niet rechtvaardigt. Indien voornoemde opzegging gerechtvaardigd is, wordt het vooruitbetaalde abonnementsgeld terugbetaald.

#### **Artikel 11 Bewijs van deelname**

1. Na betaling van het verschuldigde bedrag en op vertoon van geldige legitimatie, ontvangt het Lid een bewijs van deelname. Het bewijs van deelname wordt desgevraagd bij binnenkomst gebruikt voor registratie van het bezoek.
2. Indien het bewijs van deelname verloren is gegaan of is beschadigd, dan kan een nieuw bewijs worden aangevraagd. SCH is gerechtigd hiervoor in redelijkheid gemaakte kosten in rekening te brengen.

#### **Artikel 12 Betaling**

1. De verschuldigde abonnementsgelden worden in rekening gebracht en voldaan op de wijze zoals is overeengekomen.
2. Bij niet tijdige betaling is het Lid van rechtswege in verzuim. Hij wordt daar door SCH schriftelijk op gewezen en heeft dan alsnog de mogelijkheid het nog verschuldigde bedrag binnen 2 weken te voldoen.
3. Na het verstrijken van de nieuwe betalingsdatum is SCH gerechtigd om wettelijke rente en in redelijkheid gemaakt (buitengerechtelijke) kosten ex artikel 6:96 lid 2 BW in rekening te brengen, een en ander vanaf het verstrijken van de oorspronkelijke betalingsdatum. Voorts is SCH bevoegd om het Lid de toegang tot de fitnessfaciliteiten te weigeren.
4. Indien het Lid niet aan zijn betalingsverplichting voldoet, is SCH bevoegd om rechtsmaatregelen te nemen.

#### **Artikel 13 Aansprakelijkheid**

1. SCH is tegenover het Lid aansprakelijk voor schade als gevolg van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van zijn verplichtingen uit de Overeenkomst en voor schade die voor rekening en risico van SCH komt. SCH is niet aansprakelijk voor schade aan of vermissing van eigendommen, voor zover SCH maatregelen heeft genomen ter voorkoming van schade aan of vermissing van eigendommen.
2. SCH zal zich afdoende verzekeren tegen zijn ondernemingsrisico's. De dekking van deze verzekering bedraagt minimaal €1.000.000 per geval. De aansprakelijkheid van SCH is beperkt tot het verzekerd bedrag, vermeerderd met het eigen risico.
3. Het Lid is tegenover SCH aansprakelijk voor schade als gevolg van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van zijn verplichtingen uit de Overeenkomst en voor schade die voor rekening en risico van het Lid komt.

#### **Artikel 14 Klachten**

1. SCH beschikt over een voldoende bekendgemaakte klachtenprocedure en behandelt zijn klachten overeenkomstig deze procedure.
2. Het Lid dient klachten over de uitvoering van de Overeenkomst zo snel mogelijk – doch uiterlijk binnen twee maanden nadat het Lid de gebreken heeft geconstateerd – bij SCH in, tenzij dat redelijkerwijs niet van hem verwacht kan worden. Deze klachten dienen volledig en duidelijk omschreven en voorzien van eventuele bewijsmiddelen te zijn.
3. Het niet tijdig indienen van een klacht kan tot gevolg hebben dat het Lid zijn rechten ter zake verliest.
4. SCH beantwoordt de door het Lid bij hem ingediende klachten zo snel mogelijk – doch uiterlijk binnen vier weken – gerekend vanaf de datum van ontvangst. Als een klacht een voorzienbaar langere verwerkingstijd vraagt, antwoordt SCH per omgaande met een bericht van ontvangst en een indicatie van de termijn waarbinnen men een meer uitvoerig antwoord kan verwachten.
5. Als de klacht niet in onderling overleg kan worden opgelost ontstaat een geschil dat vatbaar is voor de Geschillenregeling.

## **Artikel 15 Geschillencommissie**

1. Geschillen tussen SCH en Lid die betrekking hebben op:
  - de totstandkoming van overeenkomsten of;
  - de uitvoering van overeenkomsten, kunnen zowel door het Lid als door SCH aanhangig worden gemaakt bij de Geschillencommissie Sport & Beweging, Bordewijklaan 46, 2509 LP Den Haag ([www.degeschillencommissie.nl](http://www.degeschillencommissie.nl)).
2. Een geschil wordt door de Geschillencommissie slechts in behandeling genomen, als het Lid zijn klacht eerst volledig en duidelijk omschreven overeenkomstig artikel 14 bij SCH heeft ingediend.
3. Een geschil dient uiterlijk binnen 12 maanden na de datum waarop de consument de klacht bij de ondernemer indiende bij de Geschillencommissie aanhangig te worden gemaakt. Het geschil dient schriftelijk aanhangig te worden gemaakt onder vermelding van de naam van het Lid en SCH, een duidelijke en volledige omschrijving van het geschil en overlegging van eventuele bewijsmiddelen.
4. Wanneer het Lid een geschil voorlegt aan de Geschillencommissie, is SCH aan deze keuze gebonden. Als SCH een geschil aan de Geschillencommissie wil voorleggen, moet hij het Lid vragen zich binnen vijf weken uit te spreken of hij daarmee akkoord gaat. SCH dient daarbij aan te kondigen dat hij zich na het verstrijken van de voornoemde termijn vrij zal achten het geschil bij de rechter aanhangig te maken.
5. Geschillen die betrekking hebben op de niet-betaling van het abonnementsgeld en waaraan geen inhoudelijke klacht ten grondslag ligt, of betrekking hebben op dood, lichamelijk letsel of ziekte worden bij uitsluiting van Geschillencommissie beslecht door de rechter.
6. De Geschillencommissie doet uitspraak met inachtneming van de bepalingen van het voor haar geldende reglement. Het reglement van de Geschillencommissie wordt desgevraagd toegezonden. Voor de behandeling van een geschil is een vergoeding verschuldigd.
7. De commissie doet uitspraak bij wijze van bindend advies. De uitspraak is bindend voor beide partijen. Vernietiging van het bindend advies kan uitsluitend plaatsvinden door het advies binnen twee maanden na verzending van het advies aan de rechter voor te leggen. De rechter kan het bindend advies alleen vernietigen indien de uitspraak in verband met de inhoud of wijze van totstandkoming in de gegeven omstandigheden naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid onaanvaardbaar zou zijn.

## **Artikel 16 Nakominggarantie**

1. NL Actief staat garant voor de nakoming van het bindend advies tenzij een van de partijen het bindend advies binnen twee maanden na de verzending hiervan ter toetsing aan de rechter voorlegt. Deze garantstelling herleeft, indien het bindend advies na toetsing door de rechter in stand is gebleven en het vonnis waaruit dit blijkt, in kracht van gewijsde is gegaan. Tot maximaal een bedrag van €10.000 per bindend advies wordt dit bedrag door NL Actief aan het Lid uitgekeerd onder de voorwaarde dat het Lid tegelijkertijd met honorering van het beroep op de nakomingsgarantie zijn vordering uit hoofde van het bindend advies ter hoogte van het uitgekeerde bedrag cedeert aan NL Actief. Bij bedragen groter dan €10.000 per bindend advies, wordt het Lid een bedrag van €10.000 uitgekeerd. Voor het meerdere heeft NL Actief een inspanningsverplichting om ervoor te zorgen dat het lid het bindend advies nakomt. Deze inspanningsverplichting houdt in dat het Lid wordt aangeboden zijn vordering aan NL Actief over te dragen waarna deze organisatie op eigen naam en op kosten van NL Actief de betaling daarvan in rechte zal vragen ter voldoening aan het Lid of het Lid wordt aangeboden dat NL Actief in naam van het Lid en op kosten van NL Actief de (buitengerechtelijke) incassoprocedure zal voeren, een en ander ter keuze van NL Actief.
2. NL Actief verschaft geen nakomingsgarantie indien, voordat het geschil door de Geschillencommissie Sport en Beweging op zitting is behandeld, en op deze zitting in het geschil een eindbeslissing is geweest, van één van de volgende situaties sprake is: - aan SCH is surseance van betaling verleend:
  - SCH is failliet verklaard;
  - de bedrijfsactiviteiten van SCH zijn feitelijk beëindigd. Bepalend voor deze situatie is de datum waarop de bedrijfsbeëindiging in het Handelsregister is ingeschreven of een eerdere datum, waarvan NL Actief aannemelijk kan maken dat de bedrijfsactiviteiten feitelijk zijn beëindigd.

## **Algemene aanvullende leveringsvoorwaarden SCH**

Deze Algemene aanvullende leveringsvoorwaarden SCH zijn tot stand gekomen per 15 mei 2021.

## **Artikel 17 Lidmaatschap**

1. De Overeenkomst wordt aangegaan door middel van het door de aanvrager volledig en waarheidsgetrouw invullen en ondertekenen van het inschrijfformulier van SCH, het tonen van een geldig legitimatiebewijs en het vervolgens door SCH accepteren van de aanvraag.
2. Het Lid is verplicht een foto te laten maken van zichzelf, welke opgenomen wordt in het klantenbestand.
3. Het Lid is verplicht om SCH van een geldig e-mailadres te voorzien.

## **Artikel 18 Aanvullende betalingsvoorwaarden**

1. Betaling van al hetgeen het Lid aan SCH verschuldigd is, dient vóóraf te geschieden; middels de automatische incasso, dan wel via overboeking op een der rekeningnummers van SCH, of daarmee gelijk te stellen verrichting, tenzij tussen SCH en het Lid schriftelijk een andere wijze van voldoening is overeengekomen.
2. Betaling dient plaats te vinden zonder korting, beroep op compensatie dan wel anderszins en, indien van toepassing, binnen de door SCH gestelde betalingstermijn.
3. Betaling in termijnen is mogelijk middels vooruitbetaling per maand op nader tussen partijen schriftelijk overeen te komen voorwaarden, waaronder een machtiging voor de afschrijving van de termijnen.
4. Doorlopende SEPA-incasso's geschieden altijd rond de eerste en zestiende dag van de maand.
5. Zodra het inschrijfformulier is getekend en het abonnementsgeld ontvangen, heeft het Lid recht om gebruik te maken van de faciliteiten, die SCH aanbiedt binnen het overeengekomen kader.
6. Een eventuele prijsverhoging vindt plaats op 1 januari (zie ook artikel 7).

## **Artikel 19 Overige bepalingen**

1. Om redenen van veiligheid en preventie zijn specifieke ruimten van SCH voorzien van beveiligingsapparatuur, waaronder (video)camera's. SCH garandeert het Lid, dat geluid en/of beeldmateriaal niet aan derden ter inzage en/ of beschikking worden gesteld en uitsluitend als bewijsmiddel ten behoeve van Justitie zal dienen bij geconstateerde laakbare en/of strafbare feiten bij SCH. Het Lid verklaart hiermee geen bezwaar te hebben.
2. In geval van minderjarigheid is een handtekening van ouder of voogd vereist.
3. Wanneer u tevens lid bent van SquasHoorn en/of Tennisvereniging Hoorn ontvangt u een korting op de overeengekomen prijs.
4. Leden die uit hetzelfde huishouden komen wonende op hetzelfde adres kunnen in aanmerking komen voor een korting. U dient dit met een recentelijk bewijs te tonen. Samenkorting geldt alleen voor een 12 maanden onbeperkt sporten abonnement. Indien u gebruik maakt van de samenkorting en u verhuist naar een ander adres bent u verplicht dit bij de fitnessbalie door te geven.
5. Wanneer je aan kunt tonen dat je een voltijd MBO-, HBO- of universitaire opleiding volgt, kom je in aanmerking voor een studentenkorting op het reguliere tarief. Aan het begin van elk nieuw studiejaar, uiterlijk 1 oktober, dien je opnieuw een recentelijk bewijs van inschrijving te tonen. Zonder een recentelijk bewijs zal de korting per 1 oktober vervallen. Abonnementen binnen de bepaalde tijd dienen te worden afgemaakt met het reguliere tarief. Wanneer je het bewijs later aanlevert zal per de volgende betaaldatum de korting per de volgende betaaldatum weer worden toegepast.
6. Leden in de leeftijd van 14 tot en met 21 jaar komen in aanmerking voor korting op het reguliere abonnement. Wanneer de leeftijd van 22 jaar bereikt wordt, zal de korting automatisch komen te vervallen. Ook wanneer het afgesloten abonnement nog in de bepaalde tijd bevindt.
7. De Fitnessclub is gesloten op officiële feestdagen. Gedurende schoolvakanties en bijzondere gevallen kunnen openingstijden en/of lesroosters gewijzigd worden. Kijk voor de actuele openingstijden op de website.

## **Artikel 20 Toepasselijk recht**

Op alle overeenkomsten waarop deze voorwaarden van toepassing zijn verklaard is Nederlands recht van toepassing tenzij op basis van dwingend recht anders wordt bepaald.

## **Huishoudelijk reglement SCH**

### **1. Ledenpas of ledenbandje Sportcentrum Hoorn**

Om de Fitnessclub binnen te gaan heeft u uw ledenpas of ledenbandje nodig. Mocht u deze onverhoopt vergeten zijn, kunt u zich melden bij de fitnessbalie. Op uw ledenpas of ledenbandje kunt u contant of per incasso een bedrag storten. U kunt dan met uw ledenpas of ledenbandje in het sportcentrum een drankje of een hapje afrekenen zonder dat u contant geld bij u hoeft te dragen. Wel zo gemakkelijk en veilig.

### **2. Lockers**

Om uw kleding en waardevolle spullen op te bergen kunt u kosteloos gebruik maken van de lockers in de kleedruimtes. Voor het gebruik van een locker heeft u een euro of een lockermuntje nodig welke u na gebruik weer terugkrijgt. De lockersleutels mag u niet mee naar huis nemen. Het gebruik van de lockers is geheel op eigen risico. SCH is niet aansprakelijk voor verlies, diefstal of verduistering van goederen die zich in de lockers bevinden (zie ook artikel 13).

### **3. Kleding en schoeisel**

In verband met de hygiëne in de fitnessruimte dient u een T-shirt met een mouwtje te dragen waardoor de schouders en oksels bedekt zijn. Mouwloze shirts zijn wel toegestaan in de aerobic- en spinningzalen, maar aangezien u op weg naar de zalen door de fitnessruimte loopt, verzoeken wij u dan ook een vestje o.i.d. over uw mouwloze shirt aan te trekken. Wanneer u een handdoek of T-shirt bent vergeten, kunt u deze bij de fitnessbalie kosteloos lenen. Draag altijd schone zandschoenen. In de kleedkamer kunt u uw buitenschoenen wisselen voor uw sportschoenen zodat de Fitnessclub schoon blijft. Voor uw eigen en andermans veiligheid is het niet toegestaan de Fitnessclub te betreden met slippers.

### **4. Toestel hygiëne en opruimen**

Gebruik van een handdoek als onderlegger is op alle toestellen verplicht. Na gebruik van de cadiotoestellen, krachtmachines en cyclingfietsen dient u het toestel even droog/schoon te maken met de daarvoor bestemde reinigingsmiddelen, doekjes en papierrollen. Zo traint degene na u ook op een schoon toestel. Een opgeruimde en overzichtelijke fitnessruimte is belangrijk. Bij ons heeft alles een vaste plaats en zo vindt iedereen snel wat hij/zij nodig heeft en vinden er geen struikelpartijen plaats. U dient na gebruik de dumbbells, matjes, touwtjes, schijven, stangen en steps weer even op de daarvoor bestemde plaats op te ruimen.

### **5. Mobiel bellen**

Het is niet toegestaan om in de Fitnessclub te telefoneren. In verband met de privacy van de bezoekers is het in de kleedruimtes niet toegestaan om gebruik te maken van uw mobiele telefoon voor het maken van foto's en/of video's.

### **6. Reserveringen**

Reserveringen voor de groepslessen en/of tijdsloten kunt u reserveren via onze Sportivity app. Een reservering dient maximaal 2 uur van tevoren bevestigd te worden door uw ledenpas of -bandje over de lezer te halen bij de toegangspoortjes of toegangsdeur. Wanneer de groepsles is begonnen, kunt u niet meer deelnemen. Moet u per uitzondering een keertje eerder de les uit bespreek dit voor aanvang van de les met de betreffende coach.

U kunt 24 uur van tevoren een groepsles reserveren via de Sportivity app, kiosk of aan de balie. Wanneer je een reservering maakt nadat je door het poortje bent gegaan, dien je je opnieuw aan te melden door je ledenpas of -bandje over de lezer te halen.

Mocht je onverhoopt niet kunnen deelnemen aan de les kun je uiterlijk 1 uur voor aanvang van de les een reserveerde les annuleren via de Sportivity app en kiosk. Binnen een uur voor aanvang van de les is het mogelijk om je telefonisch af te melden op maandag tot en met vrijdag van 08:30 tot 21:00 uur en in het weekend van 08:30 tot 14:00 uur via 0229-216855.

Misbruik en No-Shows ontvangen binnen 5 werkdagen een waarschuwing per mail. Bij herhaaldelijk misbruik van de reserveringsmogelijkheid in de Sportivity app is Sportcentrum Hoorn gerechtigd deze mogelijkheid voor bepaalde tijd in te trekken.

### **7. Power Plates**

Na een instructieles kunt u onbeperkt gebruik maken van de Power Plates. U kunt voor deze instructieles een afspraak maken bij de fitnessbalie.

### **8. Gast meenemen**

Als lid van de Fitnessclub mag u ieder kalenderjaar tweemaal een gast meenemen, let er wel op dat dit twee verschillende gasten zijn. U kunt van tevoren een afspraak maken bij de balie voor uw introductie om het een en ander uit te leggen maar dat is niet verplicht. Uw gast mag ook gewoon samen met u trainen of een groepsles volgen.

### **9. Kinderen**

In de kinderopvang wordt uitstekend voor uw kleintjes gezorgd. In de fitnessruimte echter kunnen wij geen zorg dragen voor hun veiligheid en is de kans op een ongelukje aanwezig. Daarom hebben kinderen tot 12 jaar geen toegang tot de trainingsruimte.

### **10. Sauna en kleedruimtes**

Na het sporten is het heerlijk ontspannen in een schone sauna en/of Turkse stoomcabine. Of misschien wilt u alleen maar even lekker douchen in de frisse doucheruimte. Wilt u deze ruimtes daarom dan ook gebruiken voor deze doeleinden en niet om u te scheren, uw nagels te knippen of uw haar te kleuren.

### **11. Verboden mee te nemen of te gebruiken**

- Alle soorten glaswerk, (stenen) flessen, etenswaren, alcoholische dranken, drugs en dergelijke.
- Voorwerpen en middelen die de gast en medebezoekers lichamelijk letsel kunnen toebrengen, zoals wapens, messen, injectienaalden (met uitzondering van medisch gebruik).
- Overige goederen die niet in een Sportcentrum thuishoren. Dit ter beoordeling van de dienstdoende medewerker.

### **12. Weigering toegang en/of verwijdering uit het Sportcentrum**

De toegang kan worden ontzegd, of personen kunnen uit het Sportcentrum worden verwijderd, door de daartoe bevoegde personen:

- In geval van niet opvolgen van instructies/aanwijzingen van het personeel en/of het niet naleven van het reglement en/of niet naleven van de instructies/aanwijzingen die vermeld staan op de in het Sportcentrum aangebrachte borden.
- Indien men één of meerdere goederen als genoemd onder punt 11 bij zich heeft.
- Indien men onder invloed van alcohol en/of drugs verkeert.
- Bij wangedrag.
- Bij het lijden aan besmettelijke ziekte(n) of open wonden.
- Bij het niet nakomen van één of meerdere van de hiervoor genoemde algemene voorwaarden.

### **13. Verblijf in het Sportcentrum**

Nooddeuren/Brandslangen: Deze mogen alleen gebruikt worden bij noodgevallen. Let er op, in het belang van uw eigen veiligheid en die van de andere bezoekers en medewerkers, dat de nooddeuren vrij blijven van stoelen, tafels en dergelijke.

Roken: Er mag alleen gerookt worden bij de daartoe aangegeven rooktafels.

Algemeen: Kantoren, personeelsruimte en technische ruimten zijn niet voor bezoekers toegankelijk.

Veiligheid: Bij te grote drukte in het Sportcentrum kan het aantal bezoekers worden beperkt. In verband met de handhaving van de veiligheid van de bezoekers, of voor periodiek onderhoud, kan de directie zich het recht voorbehouden de openingstijden van het Sportcentrum te wijzigen en het complex geheel of gedeeltelijk te sluiten.

### **14. Klachten**

Mocht er onverhoopt tijdens uw verblijf een klacht ontstaan, dan kunt u hiervan melding maken bij de balie van ons Sportcentrum. Wanneer deze niet volgens uw verwachting ter plaatse kan worden opgelost, dan verzoeken wij u de directie hiervan zo spoedig mogelijk schriftelijk op de hoogte te stellen. U kunt dit doen middels het aanwezige klachtenformulier bij de balie. Het is ook mogelijk een brief of mail te sturen aan Sportcentrum Hoorn, t.a.v. directie, Holenweg 14a, 1624 PB Hoorn, [contact@sportcentrumhoorn.nl](mailto:contact@sportcentrumhoorn.nl) (zie ook artikel 14 van .

### **15. Seksuele intimidatie**

Met seksuele intimidatie wordt in dit verband bedoeld op ongewilde/ongepaste seksuele activiteiten, ofwel seksueel getinte gedragingen van bezoekers onderling. Seksuele intimidatie kan zich op verschillende manieren voordoen. De gedragswijze varieert van seksuele opmerkingen en voorstellen, ongewenste aanrakingen, schennispleging, aanranding, verkrachting, etc. Indien seksuele intimidatie wordt gemeld, of indien een persoon hierop door het personeel wordt betrappt, wordt onmiddellijk de directie ingeschakeld. De situatie wordt beoordeeld en bepaald of voor deze situatie de politie wordt gewaarschuwd.

### **16. Ontzegging**

De bezoeker is verantwoordelijk voor het naleven van het huishoudelijk reglement evenals het toezichtsplan, hetgeen bij de balie van het Sportcentrum ter inzage ligt. Het toezichtplan maakt eveneens deel uit van het huishoudelijk reglement. Personen en/of groepen waarvan blijkt of wordt verwacht dat zij de orde en rust zullen verstoren, kan de toegang tot het Sportcentrum worden ontzegd. Iedere bezoeker dient zich zodanig te gedragen dat de orde, veiligheid en hygiëne worden gewaarborgd. In geval van wangedrag, vernielingen, diefstal en/of geweld door bezoekers(s) ten opzichte van medewerkers en/of geweld door bezoeker(s) ten opzichte van medewerkers(s) en/of derden, niet zijnde medewerkers, wordt de ontzegging bepaald door de directie.